

FORMETHIC

7, rue Hermès - Le Périscope
31520 RAMONVILLE ST AGNE
Email: contact@formethic.org
Tel: 0632703451



Préparer l'audit de suivi

CODE interne : PRE-AUD-SUI-23xx-D

Objectifs de la formation et contexte

Préparer l'audit de suivi :

- Comprendre les attendus d'un audit de suivi et comment se préparer
- Être capable de faire un diagnostic du système qualité mis en place pour répondre aux exigences Qualiopi
- S'assurer de sa dynamique d'amélioration continue et s'organiser pour lever les non-conformités qui apparaissent lors du diagnostic

La formation est construite pour aider les organismes à pérenniser leurs activités dans un contexte de plus en plus exigeant, et en lien avec la transition sociétale et environnementale. Elle est résolument orientée vers le 'prendre soin de soi', limiter le stress généré par l'échéance de l'audit de suivi.

Le + de la formation : Une approche qui s'inscrit dans une volonté permanente d'agir avec une logique d'amélioration continue et de simplification des tâches à effectuer.

Durée: 7 heures

Modalité de formation:

Cette formation est animée suivant deux modalités possibles :

- Entièrement à distance, en deux demi-journées distantes de 2 semaines environ
- Entièrement en présentiel sur une journée continue

Profils des stagiaires

- Toute personne en charge de la certification Qualiopi en organisme de formation

Prérequis

- Exercer dans un organisme de formation certifié Qualiopi
- Connaître et appliquer les exigences du Référentiel Qualiopi
- Avoir connaissance du rapport de l'audit initial de votre OF

FORMETHIC

7, rue Hermès - Le Périscope
31520 RAMONVILLE ST AGNE
Email: contact@formethic.org
Tel: 0632703451



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les attendus de l'audit de suivi
- Identifier un écart aux exigences du référentiel Qualiopi
- Décrire les éléments de la dynamique d'amélioration continue
- Développer ses capacités organisationnelles pour alléger la charge de travail

Contenu de la formation

Séquence 1 – L'audit de suivi

- Objectif et déroulé, les attendus de l'auditeur ou auditrice
- Comprendre le rapport d'audit
- Utilisation de la marque Qualiopi

Séquence 2 – l'audit de son système

- A quoi ça sert
- L'outil de diagnostic
- La réalisation du diagnostic
- Qualification des non-conformités relevées
- Préparation d'un plan de mise en conformité

Séquence 3 – Les éléments de l'amélioration continue

- De quoi parle t on concrètement
- Exploiter les réclamations, les dysfonctionnements et les remarques relevés
- Exploiter les indicateurs mesurés sur la période précédente
- Exploiter la veille réalisée
- Exploiter les remarques et NC notées sur les rapports d'audits
- Le fichier d'amélioration continue mis à jour au fil de l'eau
- De quoi parle t on concrètement

Séquence 4 : Focus sur les activités majeures et les exigences Qualiopi les plus souvent rencontrées

- Veille
- Sous-traitance
- Organisation documentaire
- La cohérence pédagogique de l'étude des besoins aux évaluations des acquis

FORMETHIC

7, rue Hermès - Le Périscope
31520 RAMONVILLE ST AGNE
Email: contact@formethic.org
Tel: 0632703451



Equipe pédagogique et référents

Formatrice : Sylvie Léonelli formatrice et animatrice qualité en OPAC
Référente Handicap : Muriel MERIENNE - 06 32 70 34 51
Référente administrative : Hélène BLANC - 06 30 08 93 55
Référente pédagogique : Julie PATINET

Nombre de stagiaires

Min 6 stagiaires et Max 12 stagiaires

Moyens pédagogiques et techniques

- L'approche est active. Chaque participant·e crée une partie des outils qui seront partagés et adaptés dans chaque structure. Les formatrices sont expertes en *qualité et en pédagogie*. Elles guideront les apprentissages par l'expérience et la collaboration entre pairs.
- Des modèles d'outils seront proposés et diffusés aux participant·es. Un fichier EXCEL des documents à créer servira de support pour noter les progrès des participant·es
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- A distance : ZOOM et outils collaboratifs

Dispositif de suivi de la formation et des résultats

Questionnaire de positionnement en amont
Feuilles de présence ou signature électronique
Questionnaire portant sur les acquis de la formation
Questionnaire de satisfaction

Prix public

380€ Net pour les deux demi-journées de formation à distance
10% de remise aux adhérents de l'association FORMETHIC : Agir pour la responsabilité sociale en formation.