

PREPARER SON AUDIT DE SUIVI QUALIOPi

Formation INTER – 3 à 6 heures

3 heures collectives

Précédées de 30 minutes de positionnement individualisé (en option)
Possibilité de programmer 2h30 de tutorat individuel (en option)

A DISTANCE ou EN PRESENTIEL

Notre objectif : vous accompagner avec justesse, no trop, ni trop peu

Pour préparer l'audit de suivi, FORMETHIC vous propose une formule adaptée à vos besoins et vos possibilités ; Nous proposons 30 minutes de positionnement individualisé, et 3 heures collectives synchrones. Et si vous le souhaitez, vous pourrez prolonger cette séance par un tutorat individualisé pour approfondir les constats de votre diagnostic interne et préparer les actions correctives nécessaires.

Objectif général de la formation et compétences visées

L'objectif général de cette formation modulaire est le suivant :

- Être capable de faire un diagnostic du système qualité mis en place pour répondre aux exigences Qualiopi et s'organiser pour lever les non-conformités qui apparaissent lors du diagnostic

Objectifs pédagogiques évaluables

- Identifier les critères et indicateurs de QUALIOPi qui sont conformes aux exigences et ceux qui sont peut-être non-conformes
- Définir les actions correctives et planifier les activités pour corriger les non-conformités

Prérequis

- Exercer dans un organisme de formation certifié Qualiopi (ou label équivalent)
- Connaître et appliquer les exigences du Référentiel qualité
- Avoir connaissance du rapport/des remarques de l'audit initial de votre OF

Ces prérequis seront évalués en amont de l'inscription à cette formation par un questionnaire et un entretien individuel. En cas de difficultés, nous serons en mesure de vous proposer un parcours différent si nécessaire.

Public concerné et Conditions d'accès

- Toute personne en charge d'assurer le respect des exigences Qualiopi dans sa structure
- Tout public. Personne à mobilité réduite ou publics particuliers, voir directement contact@formethic.org

Modalités

Positionnement = 30 minutes individualisées à distance (en option)

Formation collective synchrone 3h00 : en présentiel à Ramonville Saint-Agne (31) ou à distance en fonction des groupes

Tutorat 2h30 : à distance (en option)

Durée totale : 3h00 à 6 h en fonction des besoins

Effectif de la séance collective : minimum 4, maximum 8

Délai d'inscription : au plus tard 2 semaines avant la date de la séance collective

Programme

Positionnement à distance ; 30 minutes sur RV (en option)

Objectif du positionnement : Se remémorer les exigences du référentiel QUALIOPi qui incombent à mon OF

- Proposition d'un questionnaire en ligne à compléter en amont du RV
- Echanges pour valider les réponses ou les compléter

Formation collective INTER-ENTREPRISES ; 3 heures

- **L'audit de suivi (30 mn)**
 - Objectif/déroulé/différences et similitudes avec l'audit initial
 - Les non-conformités les plus souvent relevées en audit initial
- **Les éléments de l'amélioration continue (1h00 – études de cas concrets)**
 - De quoi parle-t-on concrètement
 - Exploiter les réclamations, les dysfonctionnements et les remarques relevés
 - Exploiter les indicateurs mesurés sur la période précédente
 - Exploiter la veille réalisée
 - Exploiter les remarques et non conformités notées sur les rapports d'audits
 - Le fichier d'amélioration continue mis à jour au fil de l'eau
- **Le diagnostic de son système (1 h30)**
 - Réaliser un audit interne rapide pendant la séance
 - Qualification des non-conformités relevées
 - Identification des actions correctives à mettre en place
 - Et Si je suis complètement dépassé, comment faire ?

Tutorat individuel à distance ; 2h30 sur RV (en option)

- Finalisation d'un plan d'action qualité pour corriger les non conformités relevées
- En fonction du temps et des besoins : Amélioration des pratiques et correction des preuves

Évaluations

Quiz d'évaluation des acquis correspondant aux 3 objectifs pédagogiques suivants :

1. Identifier les non-conformités de mon système qualité
2. Définir les actions correctives
3. Planifier les corrections

Questionnaire portant sur la satisfaction à chaud

Questionnaire d'évaluation des impacts 3 mois après la fin de la formation

Outils utilisés

A distance : ZOOM, MURAL (tableau collaboratif), et fichiers partagés sur un DRIVE

En présentiel : Projecteur, outils collaboratifs et ludiques

Support et modalités pédagogiques

La formation est active, elle permet la participation de tous les stagiaires et la collaboration entre pairs
 La formation s'appuie sur les décrets et arrêtés publiés le 6 juin 2019, sur les référentiels utilisés et sur l'expérience des référents et animateurs qualité dans les organismes de développement des compétences.
 Des outils spécifiques seront fournis et pourront être adaptés ou utilisés tels quels par les participant-es :

1. Questionnaire de diagnostic initial permettant l'état des lieux des pratiques au regard du référentiel QUALIOPI
2. Fiche descriptive d'une action corrective
3. Tableau des preuves et arguments pour chaque indicateur
4. Plan d'actions à mettre en place pour préparer l'audit de suivi

Une synthèse sera remise aux participants après chaque séance

Un questionnaire en ligne en AMONT de la formation permet de définir plus précisément le niveau de connaissance et les besoins des participant-es.

Les participant-es travaillent sur leur situation et co-construisent les outils nécessaires à la mise en œuvre.

Lieu de formation :

En présentiel : Le Périscope, 7 rue Hermès, 31520 Ramonville Saint Agne, Ou à distance.

Intervenantes : Sylvie LEONELLI et/ou Muriel MERIENNE et/ou Julie PATINET

Le pôle Qualité – RSE de FORMETHIC est composé de 5 formatrices compétentes mobilisées sur le parcours certifiant ANIMATEUR-QUALITE-en-OPAC :

Marion ALBARADO, formatrice Qualité – Sécurité – RSE, et Auditrice certifiée par Cidées pour CERTIF Région

Isabelle DAUVILLIER, formatrice en QVCT, auditrice qualité et animatrice qualité en CAE

Sylvie LEONELLI, formatrice et animatrice qualité en OPAC

Muriel MERIENNE, formatrice QSE-RSE, évaluatrice RSE (certifiée ICA), auditrice certifiée par AFNOR pour QUALIOPI et Auditrice certifiée par Cidées pour CERTIF Région

Julie PATINET, ingénieure pédagogique et de formation, formatrice de formateur-es

Tarif **240 € nets de TVA formation collective durée 3h**

Option **140 € nets de TVA par heure individuelle complémentaire**

Réduction 10% pour les membres de FORMETHIC adhérents depuis plus de 6 mois

Pour les formations INTRA, nous contacter

Informations et contacts

Référente Handicap : Muriel MERIENNE 06.32.70.34.51 contact@formethic.org

Assistante de formation : Hélène BLANC 06.30.08.93.55 admin@formethic.org