

Fiche de réclamation

A retourner complétée à contact@formethic.org

Nom de la personne déposant la fiche :

Formation ou action suivie :

Date de l'action :

Dans le cadre de la démarche qualité, Formethic s'engage à être dans une démarche d'amélioration continue. Vos suggestions et réclamations nous aideront à mieux prendre en compte vos attentes et améliorer la qualité de nos prestations. Nous nous engageons à répondre à vos suggestions/remarques dans un délai de 8 jours. Vous serez averti.es par mail que vos suggestions ont bien été prises en compte.

Vos observations concernent :

- L'accueil
- La formation
- Les locaux, la logistique
- Autre

Date de la visée de la fiche par la référente qualité de Formethic :	
Date de la réponse à la personne concernée :	