

Codéveloppement des compétences des animatrices et animateurs qualité

Formation INTER-entreprises 16 heures

à distance

Contexte et objectifs généraux

Suite à la réforme de la formation professionnelle et par apprentissage, les petits et grands organismes prestataires concourant au développement des compétences (OF, CFA, CBC) vivent une période de changements qui impactent fortement leurs pratiques professionnelles. Les animatrices et animateurs qualité sont chargés de piloter ces évolutions et d'assurer leur pérennisation sur le long terme. Pour réussir ce défi, il leur est nécessaire de renforcer leurs compétences et leur posture afin de transmettre à leurs collègues l'envie de travailler quotidiennement autrement : en équipe, avec des partenaires, en respectant des exigences nouvelles notamment réglementaires et portant sur la qualité.

Objectifs premiers :

- trouver les ressources, astuces et solutions pour résoudre les problèmes concrets du pilotage de la qualité en formation ;
- prendre du recul sur les situations afin d'identifier les réponses et positionnements les plus pertinents.
- dédramatiser les situations complexes, multiplier les pistes et les perspectives pour agir
- savoir animer quotidiennement et sur le long terme une démarche qualité

Objectifs à long terme :

- transformer sa posture pour être guide et influenceur au sein de son organisme afin d'ancrer la démarche de qualité et la pérenniser.
- créer des synergies entre professionnels de la qualité
- cultiver son enthousiasme et sa motivation pour animer le management qualité sur un temps long

Compétences visées

- Améliorer ses pratiques d'animateur de la qualité dans l'OPAC
- Ancrer sa posture de pilote qualité et développer son leadership
- Savoir s'appuyer sur le collectif pour résoudre des problématiques qualité
- Savoir faire émerger l'intelligence collective et engager les parties prenantes dans les procédures qualité
- Améliorer sa capacité d'adaptation et son autonomie
- Améliorer ses qualités relationnelles
- Développer l'écoute et la parole

Approche, méthodes et outils pédagogiques

L'approche est collaborative et s'appuie sur les synergies et l'intelligence collective.

La méthode proposée est celle du codéveloppement professionnel. De quoi s'agit-il ?

Développée par Adrien Payette et Claude Champagne au Canada, cette méthode permet à chaque participant de poser un nouveau regard sur les situations rencontrées dans son activité professionnelle, d'élargir ses capacités de réflexion, d'adaptation et de décision. Cela permet aussi de sortir d'un certain isolement, de retrouver la sérénité, de se fortifier et de retrouver son pouvoir d'agir pour faire face aux changements qui impactent la personne et l'organisation dans laquelle elle se trouve.

Chaque séance de codéveloppement dure 2 heures et est construite en 7 étapes (identifiées de 0 à 6):

Elle permet de traiter une situation portée par un stagiaire. Ces situations sont décrites, questionnées et analysées pour aboutir à un ensemble de partages, réflexions, propositions émanant du groupe. A la fin de chaque séance, l'étape

de débriefing permet de revenir sur les apprentissages et ce qui s'est passé dans le groupe, amenant réflexivité et capitalisation.

Les apprentissages portent à la fois sur les contenus et sur les méthodes employées pour écouter, analyser et solutionner les situations posées.

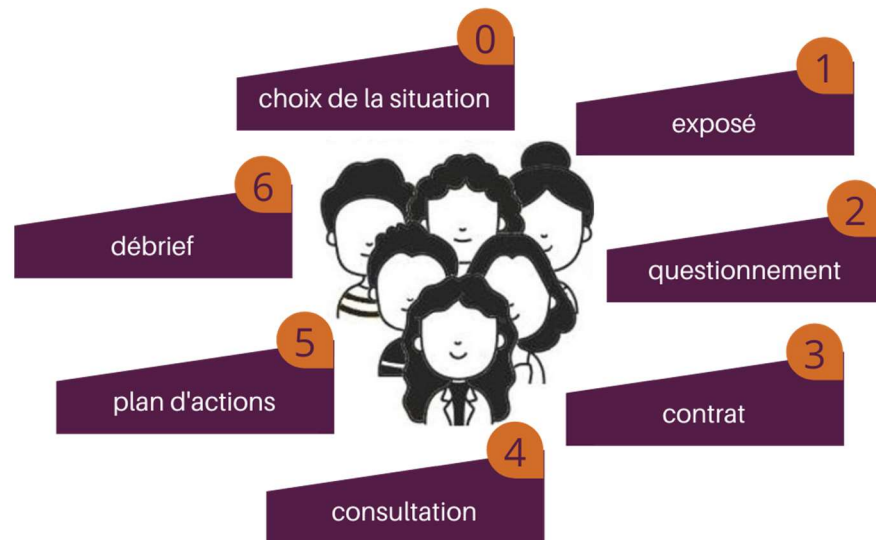
Dans un groupe composé d'animatrice-ices qualité, les participant-es auront des problématiques voisines voire similaires. Chaque situation particulière étudiée sera donc enrichissante in fine pour tous les participant-es.

En outre, la méthode de codéveloppement telle que proposée par Champagne et Payette permet de :

- créer des synergies
- dédramatiser les situations
- créer de l'enthousiasme
- développer l'intelligence collective,
- multiplier les solutions et les perspectives pour agir.

Prérequis

Les participant-es sont des personnes actrices de la qualité dans le centre, quel que soit leur niveau de responsabilité. Aucun prérequis en termes de savoir ou savoir-faire n'est attendu pour participer à un groupe de codéveloppement.



Public concerné et Conditions d'accès

Référent-e ou animateur-ice qualité, qu'il ou elle soit formateur-e, salarié-e d'un organisme concourant au développement des compétences (OPAC), responsable de formation...

Personne à mobilité réduite ou publics particuliers, voir directement contact@formethic.org

Supports

Des supports techniques portant sur les contenus seront fournis lors des tutorats individuels.

Modalités : Toutes les séances se déroulent à distance

7 séances collectives de 2 heures chacune sont prévues sur une année scolaire, entre septembre et juillet, animées par une formatrice professionnelle en codéveloppement.

Chaque participant-e bénéficie en complément de deux heures de tutorat individuel à répartir entre les séances collectives, et pouvant être fractionnées en 4 demi-heures, au plus tard 4 semaines après la dernière séance collective.

Ce tutorat est conduit par une formatrice spécialisée dans la compétence à acquérir ou à compléter (animer la qualité, réaliser la veille, construire un programme de formation, évaluer l'efficacité des actions correctives, questionner les parties prenantes de la formation, évaluer les sous-traitants, recruter, organiser la base documentaire, organiser les documents, diffuser la qualité, faire adhérer les collègues aux rituels qualité, accompagner les changements d'habitudes, mesurer ou faire mesurer les indicateurs, ...)

Effectif : minimum 6, maximum 7

Lieux de formation

A distance en format synchrone. L'outil ZOOM sera privilégié.

Intervenantes

Animatrice CODEV, formatrice et formatrice: Saoura CASSOU, formée à la méthodologie du codéveloppement professionnel développé par Adrien Payette et Claude Champagne

Formatrices pour le tutorat individualisé:

- Muriel MERIENNE, formatrice consultante en Qualité, Sécurité et RSE, auditrice externe en Qualité, évaluatrice externe RSE
- Julie PATINET, formatrice et ingénieure de formation
- Sylvie LEONELLI, formatrice en qualité et formatrice
- Isabelle DAUVILLIER, formatrice en qualité et qualité de vie au travail, auditrice interne

Programme

- Les stagiaires apportent à chaque séance, une ou des situations concrètes sur laquelle ils souhaitent de l'aide, en lien avec le pilotage de la qualité. Une de ces situations sera étudiée par le groupe pendant deux heures, amenant les stagiaires à bien décortiquer la situation, puis à fournir un ensemble varié d'astuces, de solutions, de feed-back, de partages. Le stagiaire ayant vu sa situation étudiée sera alors en mesure d'élaborer un plan d'action pour résoudre sa situation de départ
- Chaque séance de CODEV dure 2 heures. Elle est composée de 7 étapes suivant le schéma du déroulé :
 - Choix de la situation
 - Exposé par la personne qui porte la situation choisie
 - Questionnement par les participant-es
 - Contrat entre le porteur de la situation et les autres participant-es
 - Consultation, émergence des solutions
 - Plan d'actions défini par la personne qui porte la situation choisie
 - Débrief
- En fin de séance, les stagiaires peuvent définir des besoins en formation complémentaire qui seront transmis à l'équipe de formatrices spécialisées

Évaluations

Questionnaire de satisfaction à l'issue de chaque séance collective

Questionnaire portant sur les acquis à chaud et à froid 3 mois après la formation

Tarif 700€ net de TVA

Réduction 10% pour les membres de FORMETHIC adhérents depuis plus de 6 mois

Facturations:

Une première facturation aura lieu au début du programme, elle portera sur les séances prévues sur l'année civile en cours

Une deuxième facturation aura lieu au début de l'année civile suivante, elle portera sur les séances prévues entre janvier et juillet.

Informations et contacts

Référente Handicap :	Muriel MERIENNE	06.32.70.34.51	contact@formethic.org
Assistante de formation :	Hélène BLANC	06.30.08.93.55	admin@formethic.org
Référente pédagogique :	Julie PATINET		contact@juliepatinet.com